

Pour le retour d'articles déjà livrés. Pour: remplacement, réparation ou credit.  
Utilisez un formulaire RMA distinct pour chaque article.

Service gegevens:			
Date de réception: (jj-mm-aaaa)		RDA numéro de Service: (Si connu)	
Détails d'entreprise:			
Nom de l'entreprise:			
Situé à:			
Contact:			
Téléphone:			
E-mail:			
Votre référence:			
Détails d'article:			
Numéro d'article RDA:		Nombre:	
Description:			
Numéro de série:		<input type="checkbox"/> Réclamer la garantie	
No. commande/facture RDA:		<input type="checkbox"/> Réparation <input type="checkbox"/> Livraison de retour <input type="checkbox"/> Livré incorrectement	
Raison du retour: Description d'erreur:			
Remplir par employé RDA:			
Date de réception: (jj-mm-aaaa)		Traité par:	

RDA utilise la procédure suivante pour les articles contrôlés par retour:

- Vous recevrez une confirmation pour chaque réparation proposée, nous vous demandons de toujours utiliser ce numéro pour communiquer avec RDA.
- RDA évaluera d'abord les articles retournés par vous et, si nécessaire, les transmettra à notre fournisseur pour une inspection plus approfondie.
- Si l'article retourné est hors garantie, vous en serez informé par RDA et recevrez un devis pour les frais de réparation.
- Après accord écrit, nous effectuerons la réparation pour vous selon le devis proposé.

Conditions supplémentaires:

- Les produits retournés doivent être correctement emballés et accompagnés des documents corrects (formulaire de service et de retour, facture et / ou bordereau de livraison).
- La raison du retour doit être indiquée. Fournissez des informations sur les erreurs détectées lors des demandes de réparation.
- Les produits qui vous sont envoyés pour remplacer un article défectueux seront facturés par nous et crédités uniquement si:
  - il y a une garanti
  - L'article en question peut être inclus dans notre stock comme neuf.
- Nous attirons votre attention sur le fait que nous sommes obligés de facturer les articles retournés pour lesquels nous ne trouvons pas d'erreur de facturer 25 € pour frais de recherche.
- Pour les réparations en dehors de la période de garantie, nous facturons les frais d'expédition en plus des frais de réparation.
- RDA offre une garantie de 3 mois sur les réparations en dehors de la période de garantie.
- En cas de retour de marchandise en raison d'une commande incorrecte et / ou en retard, nous créditerons un maximum de 75% du prix de vente, à condition que les articles en question puissent être vendus comme neufs et à l'exception des articles spécialement commandés pour vous. - Les frais de port ne sont pas crédités.